

UVJETI KORIŠTENJA RIVOIP USLUGE

1. Predmet ovih uvjeta korištenja je usluga Rivoip koja se obavlja putem plaćanja telefonskih usluga unaprijed (prepaid). Rivoip je vrsta usluge internet telefonije (VoIP) koja se obavlja pomoću Rivoip korisničkog računa. Rivoip korisnički račun predstavlja novčani iznos raspoloživ za obavljanje razgovora, a nadoplaćuje se i obnavlja novom uplatom na žiro račun tvrtke Primo Teh. d.o.o. Rivoip uslugu pruža tvrtka Primo Teh. d.o.o.

2. Iznos na Rivoip računu umanjuje se automatski za cijenu svih obavljenih razgovora i Rivoip usluga sukladno cijeni utvrđenoj cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga.

3. Iznos na prepaid dijelu računa prenosiv je iz mjeseca u mjesec, sve dok se ne potroši ovisno o visini uplaćenog iznosa. Minimalni iznos uplate iznosi 50 kn.

- Uplaćeni iznos od 50 kn biti će raspoloživ za korištenje u periodu od 3 mjeseca od datuma uplate.
- Uplaćeni iznos od 100 kn biti će raspoloživ za korištenje u periodu od 6 mjeseci od datuma uplate.
- Uplaćeni iznos od 200 kn ili više biti će raspoloživ za korištenje u periodu od 12 mjeseci od datuma uplate.

Nakon isteka perioda raspoloživog za korištenje uplaćenog iznosa (tri, šest ili dvanaest mjeseci) ostatak iznosa na računu koji nije iskorišten, raspoloživ je za korištenje nakon novoučinjene uplate.

4. Rok uporabe se može produljiti u svakom trenutku, i to obnovom računa već sa minimalnim iznosom od 50 kn. Ukoliko tijekom roka uporabe prethodno uplaćenog iznosa dođe do obnove računa novo uplaćenim iznosom, primijenit će se rok uporabe iznosa koji ističe kasnije. Neovisno o preostalom iznosu na Korisničkom računu, rok uporabe se računa od dana posljednjeg obnavljanja Korisničkog računa putem novo uplaćenog iznosa.

5. Rivoip usluga omogućava korisniku pregled i određenih pretplatničkih podataka, putem korisničkog imena i lozinke.

6. Korisnik je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku kako bi se zaštitio od njihovog neovlaštenog korištenja, odnosno neovlaštenog korištenja Rivoip usluge.

7. Primo Teh. d.o.o. ne preuzima odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja korisničkog imena i lozinke, te bilo kakvu štetu nastalu eventualnim neovlaštenim korištenjem Rivoip usluge.

8. Primo Teh. d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješten putem službene web stranice ww.rivoip.com ili na drugi primjeren način.

9. Rivoip usluga uključuje korištenje Standardne tarife.

10. Uključenjem opcije preusmjeravanje poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama javne govorne usluge, korisnik se slaže da se određeni iznos na korisnikovom računu rezervira za uslugu preusmjeravanja poziva. Ovaj rezervirani iznos se može koristiti samo za uslugu preusmjeravanja poziva. Visinu rezerviranog iznosa korisnik sam određuje.

11. Za aktiviranje opcije "2000 minuta za 150 kn" naplaćuje se mjesečna naknada od 10 kn. Iznos mjesečne naknade automatski se mjesečno skida sa uplaćenog iznosa.